

**TOUR DI GRUPPO**  
5 giorni / 4 notti

**FINLANDIA - SVEZIA 2024/25**

# Rompighiaccio e Aurora Boreale

Vivi la vera essenza della Lapponia. Un programma speciale per vivere un'avventura su una crociera rompighiaccio, rilassarsi nella Spa dell'hotel, andare alla ricerca dell'aurora boreale... E, naturalmente, passeremo a salutare il nostro amato Babbo Natale.

**PARTENZE GARANTITE da ROVANIEMI**

Dicembre: 14  
Gennaio: 04 – 25  
Febbraio: 08



## GIORNO 1 ARRIVO A ROVANIEMI

Benvenuti in Finlandia, la terra dei mille laghi. Arrivo a Rovaniemi, capitale della Lapponia finlandese. **Trasferimento in hotel non incluso (il trasferimento può essere prenotato in anticipo).** La Lapponia è la cosa più vicina alla realtà per chi sogna un paese delle meraviglie invernale. I contrasti sono un fattore chiave nel fascino della Lapponia, dove la luce solare estiva 24 ore su 24 sostituisce le buie giornate invernali. Il trambusto delle città e delle stazioni sciistiche è a pochi minuti dalla pace e dalla tranquillità della natura. **Pernottamento presso l'hotel Sokos Vaakuna, Scandic Rovaniemi City, Grand Post, Arctic City o simili.**

## GIORNO 2 ROVANIEMI - ZOO POLARE DI RANUA – HAPARANDA (225 KM)

Prima colazione in albergo. Inizieremo il nostro percorso verso sud per visitare lo zoo più settentrionale del mondo: **Ranua**. La guida ci condurrà in una passeggiata all'aria aperta per ammirare la fauna artica in un ambiente naturale autentico. In questo zoo si possono trovare alci, renne, volpi artiche e, naturalmente, l'imponente orso polare. Tempo libero per il pranzo e per gli amanti del cibo per scoprire la famosa cioccolateria finlandese Fazer. Proseguimento su strada fino a raggiungere la nostra destinazione, già in **Svezia, Haparanda**. Qui potrai goderti il confortevole Resort con ingresso alla Spa incluso, che offre bagni caldi, sauna finlandese e uno spazio esterno dove, con un po' di fortuna, di notte è possibile vedere l'aurora boreale. Tempo libero. **Cena e pernottamento presso l'hotel Cape East.**

## GIORNO 3 ESPERIENZA CROCIERA ROMPIGHIACCIO (1)

Prima colazione in albergo. Ci trasferiremo all'**area del castello di neve di Kemi**. Tempo libero per scoprire le sculture di neve e ghiaccio visibili soprattutto tra gennaio e marzo. Successivamente ci sposteremo al porto dove effettueremo questa **spettacolare crociera** che solca i mari ghiacciati dal 1961. Procedendo, godremo di un paesaggio unico, nel quale

potremo anche passeggiare sul ghiaccio e fare un tuffo nelle acque ghiacciate con una tuta di sopravvivenza (altezza minima di 1,40 m). A bordo potrai usufruire di un piccolo ristorante e di un bar per pranzare in autonomia. Alla fine di questa avventura riceverai un diploma per attestare l'esperienza. Ritorno in albergo. Resto del pomeriggio libero per continuare a godere del confortevole Resort con ingresso alla Spa incluso. **Cena e pernottamento presso l'hotel Cape East.**

(1) Alcune informazioni importanti riguardo la giornata dedicata alla ROMPIGHIACCIO (vedi NOTE alla fine)

#### GIORNO 4 HAPARANDA - VILLAGGIO DI BABBO NATALE E AURORA BOREALE (145 KM)

Prima colazione in albergo. Al mattino inizieremo il nostro viaggio di ritorno a Rovaniemi. Visiteremo il Villaggio di Babbo Natale, situato nel Circolo Polare Artico. Tempo libero per esplorare il villaggio e incontrare la star locale, Babbo Natale, nella sua casa ufficiale. Puoi anche visitare l'Ufficio Postale di Babbo Natale per inviare una lettera a te stesso o a una persona cara, con il timbro ufficiale di Babbo Natale. Passeggia tra i vari negozi di souvenir e goditi la magica atmosfera del villaggio. Tempo libero per il pranzo e attività facoltative. Trasferimento in hotel a Rovaniemi e resto della giornata a disposizione. Cena non inclusa. Quindi preparati per un'altra attività inclusa! Sapevi che in Finlandia chiamiamo l'aurora boreale "focolare della volpe"? Goditi l'aria frizzante invernale e la possibilità di vedere l'aurora boreale scintillare nel cielo. Ti porteremo con il veicolo in un luogo incontaminato dove avremo la migliore vista possibile del cielo. Durante la notte imparerai a conoscere la natura artica e ascolterai storie sulla cultura e la storia della popolazione locale. Faremo anche una pausa per gustare alcune bevande calde. Al termine della nostra escursione, torneremo in città in veicolo, si spera con la mente riposata e rilassata. Anche se non possiamo garantire l'aurora boreale, questo programma è ottimo per coloro che vogliono godersi la fantastica notte polare all'aperto. **Pernottamento presso l'hotel Scandic Pohjanhovi, Grand Post o simile.**

#### GIORNO 5 ROVANIEMI – PARTENZA

Colazione in hotel. Godetevi gli ultimi momenti in questo luogo magico. **Trasferimento libero in aeroporto (disponibile su supplemento).** Fine dei nostri servizi.

### PREZZO PER PERSONA

STAGIONE	IN CAMERA DOPPIA	SUPPLEMENTO SINGOLA	RIDUZIONE BAMBINO*
Tutte le partenze	<b>1.495 €</b>	<b>585 €</b>	<b>- 345 €</b>
<b>Pre-tour 2 giorni a Helsinki</b>	<b>663 €</b>	<b>364 €</b>	<b>- 153 €</b>

\*Riduzione bambino valida per 1 bambino fino ai 12 anni in camera e letti già presenti con 2 adulti. Le camere triple e i letti supplementari sono soggetti a disponibilità  
**Riduzione terzo adulto** in camera con 2 adulti (su richiesta): **-115 €**  
 (Si sconsiglia i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio)

## Attività opzionali ROVANIEMI

### Pre-tour di 2 giorni a HELSINKI

Programma:

#### **Giorno 1: HELSINKI**

Arrivo ad Helsinki con transfer privato, giorno libero.

**Pernottamento presso Sokos Presidentii o similare**

#### **Giorno 2: Tour panoramico di HELSINKI**

Colazione in hotel. Benvenuti a Helsinki, capitale della Finlandia

**Escursione regolare in condivisione** con visita panoramica di Helsinki – popolare giro turistico che vi mostrerà i luoghi più importanti del passato e del presente di Helsinki. Il tour ti porterà nelle zone più interessanti, come il centro storico, il municipio, gli edifici del Parlamento ed il Teatro dell'Opera. Sosta alla Temppeliaukio (La chiesa nella roccia) o e al Monumento Sibelius (nel caso la Chiesa fosse chiusa) per 20min. **Pernottamento presso treno Santa Claus Express**

#### **Giorno 3: Arrivo a ROVANIEMI**

Colazione leggera a bordo del treno / in albergo (può essere prenotata sul treno stesso)

**Trasferimento aeroporto – hotel\***

**\*Nota:** I trasferimenti aeroportuali potrebbero essere in condivisione con altri clienti dello stesso tour, in base all'orario del volo. Tempo di attesa massimo: 40 minuti.

### **PRE-TOUR 2 GIORNI HELSINKI INCLUSO NEL PREZZO**

- 1 pernottamento negli hotel menzionati o similari con colazione
- 1 pernottamento a bordo del **treno da Helsinki a Rovaniemi**
- **Trasferimento** stazione dei treni – hotel
- **Trasferimento** aeroporto – hotel
- **Visita panoramica** tour di Helsinki in bus
- Numero telefonico di emergenza

### **PRE-TOUR 2 GIORNI HELSINKI NON INCLUSO NEL PREZZO**

- Voli internazionali
- Pranzi, cene e bevande non menzionati
- Mance, servizio bagagli e spese personali
- **Attività opzionali**
- Tutto ciò che non è indicato alla voce "incluso"
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

### NOTTI EXTRA (per persona in camera doppia)

<b>ROVANIEMI</b> (Scandic Pohjanhovi o similare) <b>da dicembre a marzo tranne dal 23/12 al 04/01</b> In DOPPIA Supplemento SINGOLA <b>dal 23/12 al 04/01</b>	156 € a persona 117 €
In DOPPIA Supplemento SINGOLA	254 € a persona 228 €

### TRASFERIMENTI

I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) possono comportare un supplemento. I trasferimenti saranno effettuati con mezzi di trasporto regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti con taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali potrebbero essere condivisi con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Lo sconto bambini non si applica ai trasferimenti.

#### ROVANIEMI

Trasferimento in entrata o in uscita, in taxi:

**111 € a tratta (max 3 pax) | 130 € a tratta (da 4 a 7 pax)**

Trasferimento di partenza **da Glass Igloo** all'aeroporto, in taxi:

**176 € a tratta (max 3 pax) | 208 € a tratta (da 4 a 7 pax)**

### INCLUSO NEL PREZZO

- 4 pernottamenti negli hotel indicati o similari con prima colazione
- Accompagnamento bilingue spagnolo e italiano
- **2 cene** in hotel
- **2 biglietti per soggiornare presso l'Haparanda resort Spa**; comprende 3 livelli (bagni caldi, sauna finlandese e bagni all'aperto). Comprende il noleggio di accappatoio, telo e ciabatte. L'accesso ai ragazzi dai 7 ai 17 anni è consentito solo accompagnati da adulti e fino alle ore 17:00
- **Trasferimento in/out per la crociera Icebreaker con navetta + Ingresso Castello di neve di Kemi**
- **Crociera Rompighiaccio con passeggiata sul ghiaccio**, galleggiando in acqua ghiacciata (altezza minima consentita 1,40 m) con tuta di sopravvivenza e diploma
- **Visita al Villaggio di Babbo Natale**
- **Aurora Boreale** (3 ore circa)
- Numero telefonico di emergenza

### NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli internazionali
- **Trasferimenti da e per l'aeroporto di Rovaniemi**
- Pranzi, cene e bevande non menzionati
- Mance, servizio bagagli e spese personali
- **Attività opzionali**
- Tutto ciò che non è indicato alla voce "incluso"
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

## Attività opzionali FINLANDIA – Rompighiaccio e Aurora Boreale

### PRANZO (GIORNO 3)

Le opzioni per il pranzo sono molto limitate sulla crociera Icebreaker, quindi suggeriamo un pranzo a buffet a Kemi prima di dirigersi al porto. Il pranzo avrà luogo presto, intorno alle 12:00.

Prezzo a persona: **36 €**

### SAFARI NOTTURNO IN MOTOSLITTA (GIORNO 3)

Vivi l'esperienza del Safari in motoslitte attraverso l'oscuro paesaggio artico! Il safari notturno ti porterà attraverso il mare ghiacciato fino a una foresta innevata. Se le condizioni sono giuste, puoi goderti uno straordinario cielo notturno: la luna e le stelle, e forse anche l'aurora boreale, che illuminano la strada. Fai una pausa in una capanna lappone, goditi alcune bevande calde e spuntini accanto al fuoco prima di tornare. **L'aurora boreale è un fenomeno naturale che non può essere previsto con esattezza, pertanto gli avvistamenti non possono essere garantiti in anticipo.**

Durata: **circa 2 ore**, tra le 20:00 e le 22:00, incluso il ritiro e il ritorno a Haparanda.

Livello: **Facile**, **sconsigliato ai bambini sotto i 4 anni**

Prezzo a persona (2 persone per moto): **247 €**

Supplemento 1 persona per moto: **72 €**

### RENNE E HUSKIES (GIORNO 4)

Durante il tuo tempo libero in questo giorno avrai l'opportunità di partecipare a due delle attività invernali più famose della Lapponia. Un affascinante **giro in slitta trainata da renne** attraverso la foresta innevata (circa 800 metri), dopo questo giro potrete bere una bevanda calda e ottenere la patente di guida delle renne; e l'esperienza di visitare un **allevamento di husky** e fare una passeggiata con loro. Goditi la bellezza della natura della Lapponia seduto sulla slitta. Potrai rilassarti e lasciare riposare i tuoi sensi nei paesaggi innevati e nel silenzio che ti circonda mentre la guida la squadra di husky (circa 15 minuti). Dopo il safari potrete trascorrere del tempo nel parco incontrando gli altri cani, tutti veri Siberian husky.

Prezzo a persona: **247 €**

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), **l'abbigliamento termico** non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in **supplemento**. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza

### MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

**Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione**



### NOTE

**IMPORTANTE: 1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito.** L'accompagnatore può cambiare durante il programma. Per motivi logistici, il programma può subire variazioni nell'ordine delle attività, ciò non altera nessuna parte del programma considerata inclusa. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate allo stesso momento della pubblicazione o della vendita.

**Le escursioni e i servizi extra** devono essere prenotati in anticipo, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura e alle condizioni meteorologiche. Sono regolarmente e di solito in inglese. Alcune delle escursioni richiedono un numero minimo di partecipanti per poter operare, sarà indicato in ogni caso, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo l'attività potrebbe essere annullata. La richiesta non comporta una conferma immediata, Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermare. La conferma o meno dei servizi verrà comunicata tra i 15 e i 30 giorni prima dell'arrivo. La partenza delle escursioni sarà dall'hotel stesso o da un punto vicino a piedi.

**Le notti extra** sono su base Bed and Breakfast, e i valori delle notti sono soggetti a conferma definitiva.

#### (1) Alcune informazioni importanti riguardo la giornata dedicata alla ROMPIGHIACCIO

**09:05** (Ora svedese – In Svezia si ha un'ora indietro rispetto alla Finlandia): **pickup in hotel**

**10:35** circa (ora finlandese): arrivo all'area di **Kemi Snowcastle** (distanza circa 30 km, circa 30 minuti)

**10:35-12:45** (circa): tempo libero nell'area **Experience 365/Snowcastle fino all'orario della navetta** (stesso bus con cui si parte dall'hotel) che ti porterà alla Rompighiaccio..

**13:15-16:15: attività rompighiaccio** (incl. crociera, galleggiamento sul ghiaccio, passeggiata sul ghiaccio + diploma). C'è un bar dove puoi comprare snack o bevande, ma non servono il pranzo, non ci sono piatti caldi.

**16:15** (ora della Finlandia): **trasferimento di ritorno** con arrivo ca. alle 16:30 per usufruire della spa (inclusa) o per attività facoltative



## NON QUOTEREMO MAI

*voli low cost  
per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

## Acquisto

### VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza **NO FLIGHT** o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza **NO FLIGHT** è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.



PER OGNI MANCATO SALDO  
**ENTRO I TERMINI ESSENZIALI SPECIFICATI**  
I DOCUMENTI DI VIAGGIO SARANNO INVIATI ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL

## DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc... ) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

### Q.I. E ASSICURAZIONI

#### Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
<b>MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA</b>	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus!

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFATO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI!



## INFORMAZIONI UTILI

**HOTELS:** Stelle e Categoria: in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa.



Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. Non esistono camere triple effettive: le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma sconsigliata per adulti. L'aggiunta di un letto in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, va sottolineato che non sono previste riduzioni per il terzo adulto in brandina. Una riduzione del 30% è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti.

Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, è severamente vietato fumare. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

**PASTI:** Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in Scandinavia ed in Islanda così come anche nelle Repubbliche Baltiche ed in Polonia. Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di: Starter: zuppa o insalata; Main Course: piatto principale a base di carne o pesce; Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

**GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS:** **Scandinavia ed Islanda:** una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnels, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate.

**Baltico e Polonia:** entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.



**CLIMA:** Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è vestirsi a strati. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Inoltre, porta almeno un giubbotto caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. D'estate puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

**LINGUA:** La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

**VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO:** In Scandinavia ed Islanda, la valuta è la Kroner locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Kroner, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,09 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Svezia 1 SEK = 0,08 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Danimarca 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Islanda 1 ISK = 0,006 EUR (aggiornato 04/01/2023)

In Finlandia, Repubbliche Baltiche (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

In Polonia vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,21 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

**MANCIA:** Generalmente, nei circuiti regolari dove è presente una guida accompagnatore e un bus lungo tutto il circuito, è consigliabile lasciare una mancia. Non esiste una regola d'oro per determinare l'importo da lasciare, ma è il modo migliore per apprezzare il lavoro extra della guida e dell'autista.

**AURORA BOREALE:** Le Aurore sono prodotte da particelle elettriche (elettroni e protoni) che, provenendo dal Sole, colpiscono la ionosfera terrestre, tra i 100 ei 500 km di altitudine. Quando il fenomeno elettrico si esaurisce, l'energia prodotta dagli elettroni si trasforma in luce visibile: l'aurora boreale. Ci sono pochi fenomeni naturali sulla Terra che possono essere paragonati alla bellezza dell'aurora boreale. Vedere le luci che iniziano a danzare in tutto il loro splendore disegnando archi e nuvole lascia letteralmente senza fiato qualsiasi viaggiatore. Assistere a questo fenomeno è un sogno per molte persone. L'area in cui è più probabile vedere l'aurora boreale è costituita dalle regioni artiche, cioè tutti i luoghi al di sopra del circolo polare artico. Ma perché l'aurora boreale si osserva solo nelle regioni più a nord? (o all'estremo sud, nei paesi dell'emisfero australe). La scienza dice che dipende dalla minore schermatura magnetica di quelle regioni, che permette al vento solare (che porta con sé una parte del campo magnetico della nostra stella) di interferire con il campo magnetico terrestre, dando origine alla formazione di questo tipo di comete. Sebbene il loro avvistamento non possa mai essere garantito, la stagione in cui è più probabile vederli è da settembre a marzo. In tutte le nostre escursioni dedicate a questo fenomeno abbiamo esperti e tecnologia che ci rendono più facile andare dove ci sono più possibilità di vederlo, tuttavia, se non viene finalmente osservato nonostante il fatto che l'escursione sia partita, nessun importo verrà essere rimborsato.

**MOTOSLITTA:** I prezzi sono per due persone che condividono la motoslitte o la slitta, c'è un supplemento se si vuole guidare individualmente. L'età minima per guidare le motoslitte è solitamente di 16 anni, i bambini più piccoli andranno, a seconda del loro peso e della loro altezza, su una slitta trainata dalla motoslitte della guida o se fisicamente grandi abbastanza per accompagnare gli adulti sulla motoslitte, il tutto soggetto a decisione della guida. È necessario essere in possesso della patente di guida per motocicli (125 cm<sup>3</sup>). In tutti i safari è inclusa un'assicurazione kasko, con una franchigia personale di cui ogni cliente è responsabile in caso di incidente e che solitamente si aggira intorno ai 900€.

## TERMINI E CONDIZIONI

### VOUCHERS:

Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

### CAMERE:

Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesche in ciascun albergo.

Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour.

Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere.

La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/risarcimenti.

#### **CAMBI:**

SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

#### **RESPONSABILITÀ:**

SEDIMURO TRAVEL mai è responsabile per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo

SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

#### **VALIDITÀ DEL PREZZI:**

I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto.

Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

#### **CANCELLAZIONI:**

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di cancellazione per programma **Rompighiaccio e Aurora Boreale:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

- fino a 61 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 60-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Rovaniemi Evazione d'inverno:**

(in % del prezzo totale del programma) **per partenze che coincidono con Capodanno e Natale:**

- Alla conferma della prenotazione: caparra del 30% non rimborsabile
- 150 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 149-31 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione (in % del prezzo totale del programma): **Rovaniemi Evazione d'inverno**

- fino a 21 giorni prima dell'arrivo 60%
- 20-15: giorni prima dell'arrivo 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Aurora Boreale e Igloo di vetro:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 91 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 30-15 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Mercatini di Natale:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 30-21 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 20-15 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Magia Artica:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 30-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14-02 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 48 ore o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione con programmi **Luci del Nord:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 70%
- 43-31 giorni prima dell'arrivo: 90%
- 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Fine anno nel Baltico:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 20-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

**PAGAMENTI:**

SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

**RECLAMI E RIMBORSI:**

Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

**VALIDITÀ CONTRATTUALE:**

Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.