

## TOUR DI GRUPPO

8 giorni / 7 notti

# Le terre di Polonia

## Un viaggio ricco di storia, cultura e tradizioni

Benvenuti in Polonia! Vivace, dinamica, ricca di storia e tradizione, la Polonia è la destinazione perfetta per chi desidera scoprire un ricco patrimonio storico, culturale ed artistico, il tutto immerso in paesaggi ricchi di verde e diversificati. La lunga e difficile storia di questo paese, ha lasciato tracce indelebili nello scenario culturale e nella memoria e nella tradizione della popolazione locale. Partite alla scoperta delle più belle città della Polonia e dei numerosi tesori nascosti.

### Partenze 2025 da **VARSAVIA** a **VARSAVIA**

---

LUGLIO	13, 20, 27 (domenica)
AGOSTO	03, 10, 17, 24 (domenica)

---

#### GIORNO 1 ITALIA - VARSAVIA

Arrivo a Varsavia, la capitale. Trasferimento libero in hotel. [Trasferimento privato disponibile con supplemento](#). **Pernottamento in hotel 3\*/4\*: Novotel Warsaw Centrum o similare**

#### GIORNO 2 VARSAVIA - DANZICA

Colazione a buffet in hotel. In mattinata effettueremo una **visita guidata**: divisa in due dal fiume Vistola (il fiume più grande della Polonia) e distrutta per l'85% dai bombardamenti della Seconda Guerra Mondiale, Varsavia è stata magistralmente ricostruita nel corso degli anni. La via principale, la Piazza della Città Vecchia, il monumento simbolo dell'Insurrezione di Varsavia, la tomba del milite ignoto ed il monumento dedicato a Chopin, sono soltanto alcune delle principali attrazioni. Dopo la visita, continueremo verso **Danzica** (Gdansk in lingua locale), una delle città più belle della Polonia. Questa città fa parte della cosiddetta Tripla Città, un agglomerato urbano che include 3 comuni che si affacciano tutti sul Mar Baltico, oltre alla città Danzica: Sopot - la Deauville del Baltico - una delle stazioni balneari più celebri ed eccentriche del paese, e Gdynia, un antico villaggio di pescatori, oggi moderna città portuale. **Pernottamento in hotel: 3\*/4\*: Novotel Gdansk o similare**

#### GIORNO 3 DANZICA - MALBORK - TORUN

Colazione a buffet in hotel. In mattinata **visita guidata di Danzica**. Nota come «La Perla del Baltico», Danzica presenta un'architettura di grande rilievo. Tra gli edifici più prestigiosi, potremo ammirare: il Palazzo del Municipio, la Fontana di Nettuno e la Basilica di Nostra Signora. Pranzo libero. Successivamente, ci dirigiamo verso nord per raggiungere **Malbork**, dove visiteremo uno dei più importanti castelli medievali d'Europa, presente nella lista del patrimonio mondiale dell'Unesco. Ci dirigiamo poi verso **Torun**, città risalente al XIII secolo, dove nacque il noto astronomo Copernico. **Pernottamento in hotel 3\*/4\*: Solaris o similare**

#### GIORNO 4 TORUN – POZNAN – BRESLAVIA

Colazione a buffet in hotel. Breve **visita panoramica** del centro storico di Torun, classificato come patrimonio mondiale dell'umanità. Continuazione verso **Poznań**, la vecchia capitale della cosiddetta Grande Polonia, dove potrete ammirare la celebre Piazza Stary Rynek, una . delle più belle d'Europa. Pranzo libero. Nel pomeriggio, proseguimento verso **Breslavia**, la città dei 100 ponti adagiata su 12 isolette lungo il fiume Odra. La città è soprannominata Piccola Venezia grazie ai ponti che connettono le sue isole. Sosta fotografica alla Sala del Centenario (esterno). **Pernottamento in hotel 3\*/4\*:** **Ibis Wroclaw, Novotel Wroclaw o similare**

#### GIORNO 5 BRESLAVIA – AUSCHWITZ – CRACOVIA

Colazione a buffet in hotel. In mattinata ci recheremo ad **Auschwitz** per visitare il **campo di concentramento** di Auschwitz-Birkenau costruito nel 1940, luogo universale della memoria e di riflessione sulle atrocità commesse dal regime nazista. Saremo accompagnati da una guida locale durante tutta la visita per poter comprendere meglio i luoghi visitati. Pranzo libero. Proseguimento verso **Cracovia**, la capitale della cultura polacca nonché antica residenza reale. **Pernottamento in hotel 3\*/4\*:** **Wypianski Hotel o similare**

#### GIORNO 6 CRACOVIA – MINIERE DI SALE DI WIELICZKA – CRACOVIA

Colazione a buffet in hotel. Al mattino ci attende una guida locale per la nostra **visita guidata**. La città è ricca di meraviglie architettoniche e stili differenti che vanno dal gotico al barocco. Visiteremo la città vecchia, la Piazza del Mercato – la più grande piazza medievale d'Europa – la collina di Wawel ed il suo Castello Reale (esterno), la Basilica di Santa Maria ed ancora l'antico quartiere ebraico di Casimiro, divenuto oggi il cuore artistico ed intellettuale di Cracovia. Nel pomeriggio, ci dirigiamo verso le impressionanti **miniere di sale di Wieliczka**. Un incredibile viaggio nel sottosuolo per ammirare le miniere di sale più suggestive del mondo, una vera e propria opera d'arte sotterranea. **Cena in ristorante tradizionale** con degustazione di Vodka. **Pernottamento in hotel 3\*/4\*:** **Wypianski Hotel o similare**

#### GIORNO 7 CRACOVIA – VARSAVIA

Colazione a buffet in hotel. Mattinata libera a Cracovia per potersi godere il centro storico a pieno immersi nella cultura locale. Nel pomeriggio proseguimento verso Varsavia. Pranzo libero lungo il percorso. Arrivo a **Varsavia** e sistemazione in hotel. Resto del giorno a disposizione. **Pernottamento in hotel 3\*/4\*:** **Novotel Warsaw Centrum o similare**

#### GIORNO 8 VARSAVIA – ITALIA

Colazione a buffet in hotel. Trasferimento libero in aeroporto e rientro in Italia. **Trasferimento privato disponibile con supplemento.** FINE DEI NOSTRI SERVIZI.

### PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	910 EUR
Supplemento SINGOLA	338 EUR
Riduzione BAMBINO 7-12 anni in terzo letto in camera con 2 adulti	- 140 EUR

**Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni** per la tipologia del viaggio  
Riduzioni terzo adulto in camera tripla con due adulti **su richiesta**.  
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

## INCLUSO NEL PREZZO

- 7 pernottamenti negli hotels indicati o similari
- 7 colazioni + **1 cena** a 3 portate con degustazione di Vodka tipica
- Bus privato come da programma
- **Accompagnatore bilingue** Italiano e Spagnolo lungo il percorso
- **Visite guidate:** Danzica, Cracovia e Varsavia
- Ingresso Castello di Malbork
- Ingresso e visita guidata di Auschwitz
- Ingresso alle Miniere di Sale di Wieliczka

## NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli dall'Italia
- Trasferimenti da/per aeroporto
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

### NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia)

Le notti extra sono soggette a riconferma

<b>VARSAVIA</b> In DOPPIA Supplemento SINGOLA	<b>78 € a persona</b> <b>59 €</b>
---	--------------------------------------

### TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa

I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento

I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti in taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali **potrebbero essere condivisi** con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.

<b>VARSAVIA</b> Trasferimento in taxi a tratta	<b>98 € a tratta</b> (da 1 a 8 pax)
---	-------------------------------------

## CANCELLAZIONI

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero incluso nel programma di riferimento

### Tariffe di Cancellazione per Individuali

- Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %
- 20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %
- 7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

## MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

A white commercial airplane with blue accents is shown in flight against a bright blue sky with scattered white clouds.

*Acquisto*  
**VOLI CON SEDIMURO TRAVEL**

Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.

A bright yellow rolling suitcase with a small grey cat sitting on top of it.

**NON QUOTEREMO MAI**  
*voli low cost per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

A woman with long brown hair wearing a wide-brimmed hat and sunglasses, smiling. There are circular inset images showing her in different poses and a small airplane icon.

The logo consists of a stylized white wave or 'S' shape with a small airplane icon above it.

**PER OGNI MANCATO SALDO  
ENTRO I  
TERMINI  
ESSENZIALI  
SPECIFICATI**  
I DOCUMENTI DI VIAGGIO  
SARANNO INVIATI  
ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL



## DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

### Q.I. E ASSICURAZIONI

#### Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
<b>MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA</b>	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus!

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFATO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI



## INFORMAZIONI UTILI

### HOTELS

**Stelle e Categoria:** in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in

loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

#### **PASTI**

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia](#) ed in [Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche](#) ed in [Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

#### **GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS**

[Scandinavia](#) ed [Islanda](#): una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. [Baltico](#) e [Polonia](#): entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

#### **CLIMA**

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è [vestirsi a strati](#). In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. [D'estate](#) puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

#### **LINGUA**

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

#### **VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO**

In [Scandinavia](#) ed [Islanda](#), la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

**Norvegia** 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

**Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

In [Polonia](#) vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In [Finlandia](#), [Repubbliche Baltiche](#) (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

## TERMINI E CONDIZIONI

**VOUCHERS:** Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

**CAMERE:** Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

**CAMBI:** SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

**RESPONSABILITÀ:** SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

**VALIDITÀ DEL PREZZI:** I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto

**CANCELLAZIONI:** Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

**Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

**Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

**Tariffe di Cancellazione per Individuali per programmi con Islanda:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

**Tariffe di Cancellazione per Groenlandia e Svalbard:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 60%

Meno di 21 giorni prima dell'arrivo: 100%

**Tariffe di Cancellazione per la spettacolare terra dei fiordi e crociera Havila:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

**PAGAMENTI:** SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non piú tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non piú tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

**RECLAMI E RIMBORSI:** Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non piú tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

**VALIDITÀ CONTRATTUALE:** Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite. Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

**IMPORTANTE:** Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.