

Fuga Polare alle Svalbard

In questo magico tour invernale scoprirai lo straordinario **arcipelago Spitsbergen**, nel cuore dell'Artico norvegese! Questo territorio selvaggio e preservato è una destinazione unica, che offre paesaggi mozzafiato, una fauna selvatica affascinante e una ricca cultura. Che tu sia in cerca di avventure, un appassionato della natura o semplicemente in cerca di un po' di serenità, Spitsbergen ha qualcosa da offrire a tutti. Durante il tuo soggiorno a Spitsbergen, preparati a lasciarti stupire dalla natura, esplorare terre inesplorate e vivere momenti memorabili! Spitsbergen è un esempio di turismo sostenibile. Le tue visite sostengono gli sforzi di conservazione e aiutano a proteggere questo fragile ecosistema.

PARTENZE GARANTITE da OSLO

Febbraio: 22
Marzo: 01 – 15
Aprile: 05



GIORNO 1 ARRIVO A OSLO

Arrivo all'aeroporto di Oslo Gardermoen. **Accoglienza** da parte del vostro accompagnatore e **trasferimento a piedi** verso l'hotel. Cena libera.

Pernottamento: Radisson BLU Airport o similare.

GIORNO 2 VOLO PER LE SVALBARD – SCOPERTA DI LONGYEARBYEN

Colazione in hotel. Al mattino trasferimento per l'aeroporto di Oslo-Gardermoen e **volo per Longyearbyen**, la città polare. Arriverai nel cuore dei maestosi paesaggi artici dell'arcipelago delle Svalbard, il Regno dell'Orso Polare, circondato da vaste terre selvagge e una fauna eccezionale. **Trasferimento in autobus** e sistemazione presso il tuo hotel. Pranzo libero. Accompagnato da una **guida locale**, scoprirai Longyearbyen, la principale città dell'arcipelago (durata 2 ore). Un tour attraverso la sua storia che ti permetterà di comprenderne l'importanza anche oggi. Dalla valle di Longyear fino alla penisola di Hotellneset, passando per le pittoresche viuzze della città, la valle di Adventalen e la Miniera 7, questi paesaggi artici ti offriranno l'opportunità di immergerti nella cultura locale come mai prima d'ora. **Cena e pernottamento: Radisson BLU Polar Hotel o similare.**

GIORNO 3 SPITSBERG – ESCURSIONE NEL CUORE DEI PANORAMI LOCALI

Colazione in hotel. Partenza per un **safari in motoslitte** di 5 ore fino a Elveneset (70 km, circa 2,5 – 3 ore di guida). L'itinerario ti porterà attraverso paesaggi invernali artici intatti. Un'esperienza indimenticabile nella natura selvaggia, di durata confortevole, che ti permetterà di avvicinarti ai maestosi panorami delle Svalbard. Con un po' di fortuna, potresti avvistare la fauna locale, come le renne delle Svalbard e forse anche una volpe artica. Durante l'escursione sarà servito uno spuntino leggero.

NOTA BENE: per questa escursione è obbligatorio avere una patente di guida valida.

Pranzo libero. Alla sera, vivrai un'esperienza unica nella natura selvaggia a 78 gradi Nord! Percorrerai la strada verso la valle di Advent fino al Camp Barentz, ai piedi della Montagna Breinosa. Lontano dalla città, questo è un luogo privilegiato per godere al meglio degli straordinari paesaggi delle Svalbard. Durante la serata, il tuo accompagnatore ti accoglierà attorno a un accogliente fuoco da campo per gustare **uno stufato di renna**, un piatto tipico delle Svalbard! Dopo la cena, vivrai un momento unico in cui apprenderai di più sull'orso polare, il Re dell'Artico. Prima di tornare alla civiltà, non dimenticare di ammirare il paesaggio incredibile che ti circonda. **Pernottamento: Radisson Blu Polar Hotel o similare.**

GIORNO 4 SPITSBERG – SCOPERTA DEI GHIACCIAI E DELLA FAUNA LOCALE

Colazione in hotel. La mattina evadi dalla routine esplorando le grotte di ghiaccio con uno **Snowcat**. Viaggerai a bordo di un gatto delle nevi, che ti porterà sul "Ghiacciaio Longyear", situato appena a sud della città. Quando scenderai nella **grotta di ghiaccio** visiterai un mondo ghiacciato mai visto prima. Potrai vedere resti di piante gelate di 1000 anni fa, imprigionate nel ghiaccio e circondate da fantastiche formazioni glaciali, passaggi stretti e grandi caverne. Nascosta alla maggior parte delle persone, la grotta di ghiaccio rivela un mondo di meraviglie ghiacciate, offrendo anche uno sguardo sulla storia climatica delle Svalbard. Sarai equipaggiato con una potente lampada frontale, che illuminerà la grotta nei passaggi stretti.

Pranzo libero. **OPZIONE:** Cani da slitta a Bolterdalen

Cena e pernottamento: Radisson Blu Polar o similare.

GIORNO 5 SPITSBERG – OSLO

Colazione in hotel. **OPZIONE:** alla scoperta di una miniera di carbone. Pranzo libero.

Nel pomeriggio, trasferimento e imbarco sul tuo **volo di ritorno verso Oslo**. Dopo 3 ore di volo, arrivo a Oslo Gardermoen e trasferimento all'hotel. Cena libera. **Pernottamento presso l'hotel Radisson BLU Airport o simile.**

GIORNO 6 RIENTRO

Colazione in hotel. **Trasferimento** per l'aeroporto di Oslo Gardermoen per rientro in Italia. Fine dei nostri servizi.

PREZZO PER PERSONA

PARTENZE	IN CAMERA DOPPIA	SUPPLEMENTO SINGOLA	RIDUZIONE BAMBINO*
A: 22 Febbraio	2.600 €	715 €	- 600 €
B: 01 – 15 Marzo	2.730 €	884 €	- 630 €
C: 05 Aprile	2.860 €	975 €	- 660 €

*Riduzione bambino valida per 1 bambino fino ai 12 anni in camera e letti già presenti con 2 adulti.

Le camere triple e i letti supplementari sono soggetti a disponibilità

Riduzione terzo adulto in camera con 2 adulti (su richiesta): **A: -200 €, B: -210 €, C: -220 €**,

(Si sconsiglia i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio)

NOTTI EXTRA (per persona in camera doppia)

OSLO In DOPPIA Supplemento SINGOLA	117 € a persona 59 €
---	---------------------------------------

TRASFERIMENTI**AEROPORTO OBBLIGATORIO DI OSLO GARDERMOEN:**

Per gli arrivi, l'hotel si trova nel terminal dell'aeroporto di Gardermoen, facilitando il trasferimento che si effettua a piedi.

Per le partenze sono previsti trasferimenti e assistenza per i voli dalle ore 08:00 alle ore 21:00

Al di fuori di questi orari:

- Nessuna assistenza aeroportuale
- **Voucher pre-ordine per il trasferimento in navetta**, gratuito. Ti verranno inviati via email prima della partenza.

Si prega di notare che **un trasferimento anticipato / successivo sarà a carico del cliente.**

Per partenze molto anticipate (prima delle 07:00), alcuni hotel non sono in grado di servire la colazione.

INCLUSO NEL PREZZO

- 5 notti negli alberghi indicati o similari
- 5 colazioni incluse negli hotel
- **3 cene** a buffet o a 3 portate
- **Accompagnatore multilingue** (incluso lingua italiana)
- **Visita guidata** a Longyearbyen
- **Safari in motoslitte** (5h)
- **Escursione al campo Barentz** (3h)
- **Visita guidata** alla grotta di ghiaccio e escursione in **Snowcat** (3h)
- **2 voli interni** Oslo-Spitsberg, Spitsberg-Oslo

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli internazionali
- Pranzi, cene e bevande non menzionati
- Mance, servizio bagagli e spese personali
- **Attività opzionali**
- Tutto ciò che non è indicato alla voce "incluso"
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

Attività opzionali NORVEGIA – Fuga Polare alle Svalbard

CANI DA SLITTA A BOLTERDALEN (GIORNO 4)

Condurre un cane da slitta in questa stagione è un'esperienza magica. Le montagne di Bolterdalen, di un bianco candido, sono illuminate dal sole e mentre i cani ti trascinano verso Bolterdalen, ti troverai circondato da un paesaggio unico e magnifico.

La tua guida verrà a prenderti in hotel e ti porterà al parco dove risiedono i cani, situato a circa 10 chilometri dalla città. Qui, i cani aspettano impazienti di uscire per una passeggiata.

Potrai indossare tute termiche, stivali e guanti prima di aiutare la guida a imbrigliare e preparare i cani. Quando i cani partono, il silenzio è totale. I cani sono completamente concentrati sul compito di trainare la slitta, permettendoti di concentrarti sull'osservazione della fantastica natura che ti circonda.

Prezzo a persona: **273 €**

ALLA SCOPERTA DI UNA MINIERA DI CARBONE (GIORNO 5)

Immergiti nella storia dell'arcipelago, dei minatori e della loro vita in montagna. La storia mineraria è fondamentale per l'esistenza di Longyearbyen, poiché questa città non esisterebbe senza le miniere di carbone.

Avrai l'opportunità di visitare la Miniera 3, attiva dal 1971 al 1996. È una miniera autentica, dove tutto è rimasto quasi intatto dalla chiusura. Così, nel momento in cui entri nell'edificio, i muri sono impregnati di storia e danno l'impressione che ci sia ancora vita.

Vivrai l'esperienza della vita di un minatore durante un tour guidato di circa 3 ore. Riceverai una tuta da minatore, una lampada frontale e un casco prima di iniziare la visita.

Prezzo a persona: **124 €**

SUPPLEMENTO 1 CONDUCENTE SINGOLO PER MOTOSLITTA (GIORNO 3)

Prezzo **€ 91** per persona

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), **l'abbigliamento termico** non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in supplemento. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

NOTE

IMPORTANTE: 1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. L'accompagnatore può cambiare durante il programma. Per motivi logistici, il programma può subire variazioni nell'ordine delle attività, ciò non altera nessuna parte del programma considerata inclusa. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate allo stesso momento della pubblicazione o della vendita.

Le escursioni e i servizi extra devono essere prenotati in anticipo, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura e alle condizioni meteorologiche. Sono regolarmente e di solito in inglese. Alcune delle escursioni richiedono un numero minimo di partecipanti per poter operare, sarà indicato in ogni caso, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo l'attività potrebbe essere annullata. La richiesta non comporta una conferma immediata, Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermare. La conferma o meno dei servizi verrà comunicata tra i 15 e i 30 giorni prima dell'arrivo. La partenza delle escursioni sarà dall'hotel stesso o da un punto vicino a piedi.

Le notti extra sono su base Bed and Breakfast, e i valori delle notti sono soggetti a conferma definitiva.



NON QUOTEREMO MAI

*voli low cost
per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRÀ ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

Acquisto

VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.



PER OGNI MANCATO SALDO
**ENTRO I
TERMINI
ESSENZIALI
SPECIFICATI**

**I DOCUMENTI DI VIAGGIO
SARANNO INVIATI
ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL**



DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI

Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA. AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFATO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI



INFORMAZIONI UTILI

HOTELS: Stelle e Categoria: in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa.

Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. Non esistono camere triple effettive: le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma sconsigliata per adulti. L'aggiunta di un letto in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, va sottolineato che non sono previste riduzioni per il terzo adulto in brandina. Una riduzione del 30% è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti.

Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, è severamente vietato fumare. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare

nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI: Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in Scandinavia ed in Islanda così come anche nelle Repubbliche Baltiche ed in Polonia. Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di: Starter: zuppa o insalata; Main Course: piatto principale a base di carne o pesce; Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS: **Scandinavia ed Islanda:** una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnels, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate.

Baltico e Polonia: entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA: Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è vestirsi a strati. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Inoltre, porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. D'estate puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA: La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO: In Scandinavia ed Islanda, la valuta è la Kroner locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Kroner, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,09 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Svezia 1 SEK = 0,08 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Danimarca 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Islanda 1 ISK = 0,006 EUR (aggiornato 04/01/2023)

In Finlandia, Repubbliche Baltiche (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

In Polonia vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,21 EUR (aggiornato 04/01/2023)

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

MANCIA: Generalmente, nei circuiti regolari dove è presente una guida accompagnatore e un bus lungo tutto il circuito, è consigliabile lasciare una mancia. Non esiste una regola d'oro per determinare l'importo da lasciare, ma è il modo migliore per apprezzare il lavoro extra della guida e dell'autista.

AURORA BOREALE: Le Aurore sono prodotte da particelle elettriche (elettroni e protoni) che, provenendo dal Sole, colpiscono la ionosfera terrestre, tra i 100 ei 500 km di altitudine. Quando il fenomeno elettrico si esaurisce, l'energia prodotta dagli elettroni si trasforma in luce visibile: l'aurora boreale. Ci sono pochi fenomeni naturali sulla Terra che possono essere paragonati alla bellezza dell'aurora boreale. Vedere le luci che iniziano a danzare in tutto il loro splendore disegnando archi e nuvole lascia letteralmente senza fiato qualsiasi viaggiatore. Assistere a questo fenomeno è un sogno per molte persone. L'area in cui è più probabile vedere l'aurora boreale è costituita dalle regioni artiche, cioè tutti i luoghi al di sopra del circolo polare artico. Ma perché l'aurora boreale si osserva solo nelle regioni più a nord? (o all'estremo sud, nei paesi dell'emisfero australe). La scienza dice che dipende dalla minore schermatura magnetica di quelle regioni, che permette al vento solare (che porta con sé una parte del campo magnetico della nostra stella) di interferire con il campo magnetico terrestre, dando origine alla formazione di questo tipo di comete. Sebbene il loro avvistamento non possa mai essere garantito, la stagione in cui è più probabile vederli è da settembre a marzo. In tutte le nostre escursioni dedicate a questo fenomeno abbiamo esperti e tecnologia che ci rendono più facile andare dove ci sono più possibilità di vederlo, tuttavia, se non viene finalmente osservato nonostante il fatto che l'escursione sia partita, nessun importo verrà essere rimborsato.

MOTOSLITTA: I prezzi sono per due persone che condividono la motoslitte o la slitta, c'è un supplemento se si vuole guidare individualmente. L'età minima per guidare le motoslitte è solitamente di 16 anni, i bambini più piccoli andranno, a seconda del loro peso e della loro altezza, su una slitta trainata dalla motoslitte della guida o se fisicamente grandi abbastanza per accompagnare gli adulti sulla motoslitte, il tutto soggetto a decisione della guida. È necessario essere in possesso della patente di guida per motocicli (125 cm³). In tutti i safari è inclusa un'assicurazione kasko, con una franchigia personale di cui ogni cliente è responsabile in caso di incidente e che solitamente si aggira intorno ai 900€.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS:

Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE:

Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo.

Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour.

Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere.

La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sopra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/risarcimenti.

CAMBI:

SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÀ:

SEDIMURO TRAVEL mai è responsabile per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo

SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEL PREZZI:

I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto.

Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI:

Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di cancellazione per programma **Rompighiaccio e Aurora Boreale:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

- fino a 61 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 60-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Rovaniemi Evasione d'inverno:**

(in % del prezzo totale del programma) **per partenze che coincidono con Capodanno e Natale:**

- Alla conferma della prenotazione: caparra del 30% non rimborsabile
- 150 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 149-31 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione (in % del prezzo totale del programma): **Rovaniemi Evasione d'inverno**

- fino a 21 giorni prima dell'arrivo 60%
- 20-15: giorni prima dell'arrivo 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Aurora Boreale e Igloo di vetro:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 91 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 30-15 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di cancellazione per programma **Mercatini di Natale:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 30-21 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 20-15 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Magia Artica:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 31 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 30-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14-02 giorni prima dell'arrivo: 85%
- 48 ore o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione con programmi **Luci del Nord:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 70%
- 43-31 giorni prima dell'arrivo: 90%
- 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Fine anno nel Baltico:**

(in % del prezzo totale del programma):

- fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35%
- 20-15 giorni prima dell'arrivo: 60%
- 14 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Penale di cancellazione per programma **Fuga Polare alle Svalbard:**

(in % del prezzo totale del programma): **SU RICHIESTA**

Penale di cancellazione per programma **Soggiorno Multi attività a Reykjavik:**

(in % del prezzo totale del programma): **SU RICHIESTA**

PAGAMENTI:

SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI:

Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE:

Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.